

Quando dovrebbe arrivare al "Giardino Fiorito" (reception della spa)?

Per il Suo miglior comfort e rilassamento, noi consigliamo il Suo arrivo in tarda mattinata per poter organizzare al meglio l'orario dei Suoi trattamenti.

When should I arrive?

For your enhanced comfort and relaxation, we suggest that you arrive 30 minutes before your scheduled treatment. This will allow you relax in our lounge, dry sauna, whirlpool and eucalyptus steam rooms.

Cosa si dovrebbe indossare durante I trattamenti nella spa e l'abbigliamento nei locali pubblici dell'hotel?

La maggior parte dei trattamenti richiede semplicemente uno slip igienico e ciabattine o se preferite un Vostro costume da bagno. L'accesso ai vari locali comuni dell'hotel non potrà essere in accappatoio se non nella sala della prima colazione.

What should I wear during my treatment?

Most body treatments are enjoyed with an igienic slip or a bathing suit, however, please wear whatever makes you more comfortable. Before and after your treatment, bathrobes and slippers are provided in the room. In the hall, restaurants, bars etc... is not allowed the bathrobe.

Dove posso mettere I gioielli e valuta?

Ogni stanza è provvista di una cassaforte dove potete mettere tutti i vostri oggetti di valore, comunque l'hotel dispone anche di un safe personale alla reception.

What about my jewelry and valuables?

If you are staying in the hotel, please leave valuable items in the safe in your guestroom. Otherwise, lockers are available for your personal items in the Hotel.

Cosa succede se ritardo ad un trattamento?

Arrivare tardi ad un trattamento limiterà semplicemente il vostro tempo, in maniera tale da non creare disagi a livello organizzativo per il successivo cliente. Vi verrà comunque addebitato il totale costo del trattamento.

What if I am late for my appointment?

Arriving late will simply limit the time for your treatment, thus lessening its effectiveness and your pleasure. Your treatment will end on time so that the next guest will not be delayed. The full value of your treatment will be charged

Cos'è la clausola di "cancellazione del trattamento"?

Richiediamo cortesemente a tutti i nostri ospiti che usano la Spa di cancellare un trattamento almeno 24ore prima altrimenti gli sarà comunque addebitato. Un numero di carta di credito vi sarà chiesta all'arrivo per rendere valida la prenotazione dei trattamenti.

What is the cancellation policy?

We request that all guests using the Spa extend a courteous 24-hour cancellation notice to change or cancel any appointment. A credit card number is required at the time you book your treatments.

Come posso pagare I trattamenti della Spa?

Accettiamo tutte le maggiori carte di credito e assegni. Si possono comunque addebitare alla stanza .

What about payment for Spa services?

We accept all major credit cards and traveler's checks. You may charge Spa services to your hotel bill.

Se sono in stato interessante posso accedere a tutti i trattamenti ?

Ci sono molti trattamenti benefici durante per il suo periodo di gravidanza e che le potranno essere consigliati. Siete pregati di comunicarlo alla Responsabile della Spa all'arrivo, in maniera tale da poter essere assistita in ogni momento.

What if I am pregnant?

While there are a few services that should be avoided during pregnancy, there are many beneficial treatments that can be enjoyed. Please notify our Spa agents if you are pregnant when you make your appointments so that they can offer guidance.

Chi mi potrà guidare nella scelta dei miei trattamenti?

Dopo una visita accurata dal nostro Direttore Sanitario che vi potrà far accedere a tutti i trattamenti di base termale ci sarà anche la reception della Spa dove una Responsabile, in base alle vostre esigenze vi aiuterà a formulare la tipologia e la miglior sequenza di trattamenti per aver maggior risultato finale.

Who can guide me in choosing my treatments?

At the arrival, the Guest will be admitted to a Medical Visit for any other Thermal treatments. At our Spa Reception the reservation agents can help you plan the perfect spa experience, including the best order for your treatments.

Ci dev'essere un minimo di età per poter eseguire I trattamenti?

Gli ospiti devono avere almeno 14 anni per poter accedere a certi trattamenti. Sono da considerarsi invece per tutte le età i servizi all'interno della Spa .

Is there a minimum age for treatments?

Guests must be at least 16 years of age to experience a spa treatment. Salon services are available for all ages.